МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ - ДЕТСКИЙ САД № 4 Г. СЕГЕЖИ

Подписано цифровой подписью: МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ - ДЕТСКИЙ САД № 4 Г. СЕГЕЖИ
Дата: 2022.12.12 09:12:50 +03'00'

УТВЕРЖДАЮ
_____Заведующий М.Е. Иванова

Отчет о выполнении плана мероприятий
по повышению качества образовательной деятельности организации,
осуществляющей образовательную деятельность
на 2020-2022 годы

№ п/п	Наименование мероприятия, направленного на улучшение качества работы	Информация о выполнении
1. Повышение качества открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность		
1.1	1.Размещать своевременно и качественно информацию на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в сети «Интернет». 2. Обеспечить соответствие официального сайта организации требованиям законодательства.	Информация об организации размещена в полном объеме и доступна получателям услуг, учредителям, партнерам, потенциальным получателям услуг в общедоступных информационных ресурсах. Официальный сайт организации соответствует требованиям законодательства.
1.2	1. Разработать алгоритм взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет. 2. Информировать участников отношений об алгоритме действий при взаимодействии с организацией, используя все возможные способы передачи информации	Информация о порядке взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации доведена до сведения всех участников отношений.
1.3	1. Разработать систему доступа к сведениям о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от	Разработана система доступа к сведениям о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных

	заинтересованных граждан по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов. 2. Информировать всех участников образовательных отношений о возможности доступа, используя все возможные способы передачи информации. 3. Разработать систему учета обращений и оценки их результативности при использовании дистанционных способов взаимодействия с участниками отношений.	граждан по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов. Все участники образовательных отношений проинформированы о возможности доступа, используя все возможные способы передачи информации.
2. Повышение качества комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
2.1	1. Создать необходимые условия для модернизации материально-технического и информационного обеспечения организации.	Созданы необходимые условия для модернизации материально-технического и информационного обеспечения организации.
2.2	1. Проанализированы имеющиеся и определены необходимые условия для охраны и укрепления здоровья, учтены возможности сетевого взаимодействия с другими организациями, а также организаций – партнеров.	План работы организации скорректирован, необходимые условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся обеспечиваются.
2.3	1. Изучить потребности организации по обеспечению необходимых условий для индивидуальной работы с обучающимися. 2. Разработать план действий.	План работы организации скорректирован, необходимые условия для индивидуальной работы с обучающимися обеспечиваются.
2.4	1. Изучить потребности получателей услуг, в том числе потенциальных) в дополнительных образовательных программах. 2. Разработать план действий.	План работы организации скорректирован, необходимые условия для расширения спектра образовательных программ обеспечиваются. Разработан план действий.
2.5	1.Расширять возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях и других массовых мероприятиях.	План работы организации скорректирован, необходимые условия развития творческих способностей и интересов обучающихся обеспечиваются.
2.6	1. Разработать алгоритм действий для получателей услуг при возникновении необходимости получении психолого-	Разработан алгоритм действий для получателей услуг при возникновении необходимости получении психолого-

	педагогической, медицинской и социальной помощи. 2.Информировать всех участников отношений о возможности получения помощи.	педагогической, медицинской и социальной помощи. Все участники отношений информированы, в том числе используя Интернет-ресурсы, информационные стенды организации и ее партнеров, о возможности получения помощи.
2.7	1. Проанализировать имеющиеся условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. 2. Разработать план действий	План работы организации скорректирован, необходимые условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов обеспечиваются.
3.Доступность услуг для инвалидов		
3.1	Разработать алгоритм действий для получателей услуг при возникновении необходимости получении психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.	Разработан алгоритм действий для получателей услуг при возникновении необходимости получении психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи. Все участники отношений информированы, в том числе используя Интернет-ресурсы, информационные стенды организации и ее партнеров, о возможности получения помощи
3.2	Проанализировать имеющиеся условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	План работы организации скорректирован, необходимые условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов обеспечиваются
4. Повышение качества доброжелательности, вежливости, компетентности работников организаций		
4.1	1. Разработать систему мониторинга удовлетворенности работников.	Разработана система мониторинга удовлетворенности работников.
4.2	1. Разработать и разместить в открытом доступе перспективный план повышения квалификации сотрудников, профессиональной переподготовки, учитывая потребности организации.	План повышения квалификации сотрудников разработан и размещен. Уровень квалификации сотрудников соответствует профессиональным стандартам работников образования.
5. Повышение удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации		

4.1	1. Разработать систему регулярного мониторинга удовлетворенности условиями предоставления услуг.	Создана система регулярного мониторинга (опросы, интервьюирование, анкетирование с использованием личных контактов и дистанционных форм взаимодействия).
4.2	1. Разработать систему регулярного мониторинга удовлетворенности качеством предоставления услуг.	Создана система регулярного мониторинга (опросы, интервьюирование, анкетирование с использование личных контактов и дистанционных форм взаимодействия).
4.3	1. Разработать систему регулярного мониторинга востребованности организации в социуме.	Создана система регулярного мониторинга (опросы, интервьюирование, анкетирование с использование личных контактов и дистанционных форм взаимодействия).